



Αθήνα, 15/03/2024

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Το τελευταίο διάστημα έχουμε γίνει αποδέκτες παραπόνων σχετικά με την εύρυθμη λειτουργία του **ιατροφαρμακευτικού προγράμματος** των εργαζομένων στον όμιλο ΟΤΕ. Συγκεκριμένα, τα προβλήματα παρουσιάζονται τόσο στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης-ενημέρωσης των συναδέλφων, όσο και στις πληροφορίες-παροχές τις οποίες δικαιούται ο κάθε συνάδελφος.

Γι' αυτόν τον λόγο, **με πρωτοβουλία της OME-OTE**, πραγματοποιήθηκε συνάντηση με εκπροσώπους της εταιρείας, με την ταυτόχρονη παρουσία των εκπροσώπων των σωματείων μελών μας.

Η εταιρεία **ενημερώθηκε** για τα προβλήματα και τις αστοχίες που έχουν προκύψει στο κομμάτι της εξυπηρέτησης των συναδέλφων, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της συνεργαζόμενης εταιρείας, και **δεσμεύτηκε** να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυσή τους μέχρι την επόμενη συνάντηση.

Η υγεία των συναδέλφων και των οικογενειών τους διαχρονικά αποτελεί βασική μας προτεραιότητα. Για τον λόγο αυτό, έχουμε αναλάβει **πρωτοβουλίες συνεργασίας** με ειδικευμένους εμπειρογνώμονες, ώστε να καταθέσουμε το επόμενο διάστημα εμπεριστατωμένη μελέτη **βελτίωσης** του ιατροφαρμακευτικού προγράμματος.

Το επόμενο διάστημα θα ανέβουν στο site της OME – OTE νέα ενημερωτικά στοιχεία για το πρόγραμμα.

Καλούμε όλους τους συναδέλφους, σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν προβλήματα με το πρόγραμμα, να ενημερώνουν άμεσα το σωματείο τους, ώστε να γίνονται οι ανάλογες παρεμβάσεις.

Όλοι μαζί μπορούμε να πετύχουμε πολλά.

ΓΙΑ ΤΗΝ OME-OTE

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο Γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Θεόφιλος Μπιρμπιλής

Ανδρέας Κατσιαμάκης