



Μανιφέστο για την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)

Deutsche Telekom AG

Συνεδρίαση Ολομέλειας Επιτροπής Κοινωνικού Διαλόγου
Τηλεπικοινωνιών | 17 Νοεμβρίου 2023



ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Στο μέλλον, τα συστήματα ΑΙ αναμένεται να χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο στις εταιρείες της Deutsche Telekom. Τέτοια συστήματα χρησιμοποιούνται ήδη σε ορισμένους τομείς. Τα συστήματα ΑΙ, ενώ είναι συστήματα πληροφορικής (IT) από τη μία πλευρά, θέτουν προκλήσεις στον συνκαθορισμό ανάλογα με τον τύπο του συστήματος, απαιτώντας ιδιαίτερη προσοχή από τα συμβούλια εργαζομένων και τους εργοδότες ως προς τα θεμελιώδη δικαιώματα των εργαζομένων .

Το Μανιφέστο ΑΙ εξετάζει τις ιδιαιτερότητες των συστημάτων ΑΙ και μελλοντικά επεκτείνει τα GWA IT-Systems με συγκεκριμένες διαδικασίες για την εισαγωγή συστημάτων ΑΙ. Το μανιφέστο καθιερώνει μια ταξινόμηση για την κρισιμότητα των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, επιτρέποντας διαφορετικά επίπεδα συνκαθορισμού με βάση την κρισιμότητα τους. Τα κριτήρια ταξινόμησης θα αναπτυχθούν από κοινού κατά τη διάρκεια μιας δοκιμαστικής φάσης.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΧΑΡΤΗΣ ΑΡΧΩΝ



Εισαγωγή

Η ανάπτυξη συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης συνεπάγεται ευκαιρίες και κινδύνους για τους εργαζόμενους.

Η συμφωνία αυτή καθορίζει τις πρώτες αρχές που ισχύουν για την εισαγωγή συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, σύμφωνα με τις οποίες πρόκειται να αναπτυχθεί ένα τυποποιημένο επιχειρησιακό ρυθμιστικό πλαίσιο για τέτοια συστήματα.



Ο κώδικας Ψηφιακής Δεοντολογίας, «Οδηγίες AI», υπογραμμίζει το αίσθημα ευθύνης της Deutsche Telekom AG έναντι των πελατών της καθώς και της κοινωνίας και, μαζί με την παρούσα Συμφωνία, έναντι των εργαζομένων και των αιτούντων.

Οι ηθικές αρχές πρέπει να εφαρμόζονται και η πρακτική εμπειρία να συγκεντρώνεται συστηματικά για την ανάπτυξη μελλοντικών προτύπων.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΧΑΡΤΗΣ ΑΡΧΩΝ





Αντίστοιχοι Κανονισμοί


- Εταιρική οδηγία σχετικά με την «Προστασία Δεδομένων - Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ιδιωτικότητας»
- Συμφωνία Συμβουλίου Εργαζομένων για συστήματα πληροφορικής (IT)
- Προδιαγραφές Ομίλου για εργονομία υλικού και λογισμικού
- Οι κατευθυντήριες γραμμές δεοντολογίας της Deutsche Telekom AG για τη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΧΑΡΤΗΣ ΑΡΧΩΝ

Χάρτης Αρχών


 Η αλληλεπίδραση μεταξύ εργαζομένων και μηχανών που μαθαίνουν έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται ότι αλληλεπιδρούν με μια τέτοια μηχανή.


 Οι διατάξεις της Συμφωνίας του Συμβουλίου Εργαζομένων για Συστήματα Πληροφορικής (KBV IT-Systeme) ισχύουν για την προστασία έναντι αυτοματοποιημένου ελέγχου απόδοσης και συμπεριφοράς και για την απαγόρευση της χρήσης μη εξουσιοδοτημένων δεδομένων.


 Η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τους ανθρώπινους πόρους που έχουν νομική ισχύ ή επηρεάζουν σημαντικά τους εργαζόμενους είναι προνόμιο των ανθρώπων που είναι υπεύθυνοι για τη λήψη αποφάσεων.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Χάρτης Βασικών Αρχών

 Οι εργαζόμενοι που επηρεάζονται έμμεσα από αυτοματοποιημένα συμπεράσματα με προσωπικές συνέπειες μπορούν να ζητήσουν επανεξέταση της απόφασης του συστήματος από τα αρμόδια μέρη.

 Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης δεν θα χρησιμοποιηθούν για την απόκτηση πληροφοριών ή για την εξαγωγή συμπερασμάτων για τους εργαζομένους ως προς πολιτικές τους απόψεις, ιδεολογικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικάτα και σεξουαλικό προσανατολισμό.

 Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης δεν θα χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση, τον επηρεασμό ή τον έλεγχο των συναισθημάτων ή της ψυχικής κατάστασης των εργαζομένων. Τα βιομετρικά δεδομένα των εργαζομένων και τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων θα χρησιμοποιούνται μόνο εάν επιτρέπεται από μια εταιρική συμφωνία. Δεν θα χρησιμοποιηθούν συστήματα τεχνητής νοημοσύνης με σκοπό την απόδοση χαρακτηριστικών προσωπικότητας.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ



Διαδικαστικές ρυθμίσεις

Σε διάλογο με το Συμβούλιο Εργαζομένων Ομίλου, η Deutsche Telekom θα επιδιώξει να δημιουργήσει ένα γενικά εφαρμοστέο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Πέντε δοκιμές μοντέλων για την εύρεση κατάλληλης διαδικασίας ταξινόμησης κινδύνου και ρυθμιστικού πλαισίου κατάλληλου για τα αντίστοιχα επίπεδα κινδύνου.

Ακόμη και κατά την αγορά και ανάπτυξη συστημάτων AI, χρησιμοποιούνται οι από κοινού καθορισμένοι παράγοντες ποιότητας για την αξιολόγηση των συστημάτων.

Το τυπικό προφίλ των GWA IT-Systems συμπληρώνεται με λεπτομέρειες που σχετίζονται με συστήματα AI.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΑΙ



Επιτροπή εμπειρογνομόνων ΑΙ

Η επιτροπή εμπειρογνομόνων αποτελείται από τέσσερα σταθερά μέλη από την πλευρά του εργοδότη και από την πλευρά του Συμβουλίου Εργαζομένων.

Τα μέλη από την πλευρά του εργοδότη και από την πλευρά του εργαζομένου μπορούν να ψηφίσουν μόνο ομόφωνα.

Ανάλογα με το υπό εξέταση ζήτημα, και τα δύο μέρη μπορούν να καλέσουν περαιτέρω εμπειρογνώμονες όπως απαιτείται.

Οι πληροφοριοδότες μπορούν να ενημερώσουν την κεντρική επιτροπή εμπειρογνομόνων ή το συμβούλιο εργαζομένων του Ομίλου σχετικά με ακατάλληλη χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης χωρίς να αντιμετωπίζουν συνέπειες που σχετίζονται με την απασχόληση.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (DEA)

Επιτροπή εμπειρογνομόνων ΑΙ

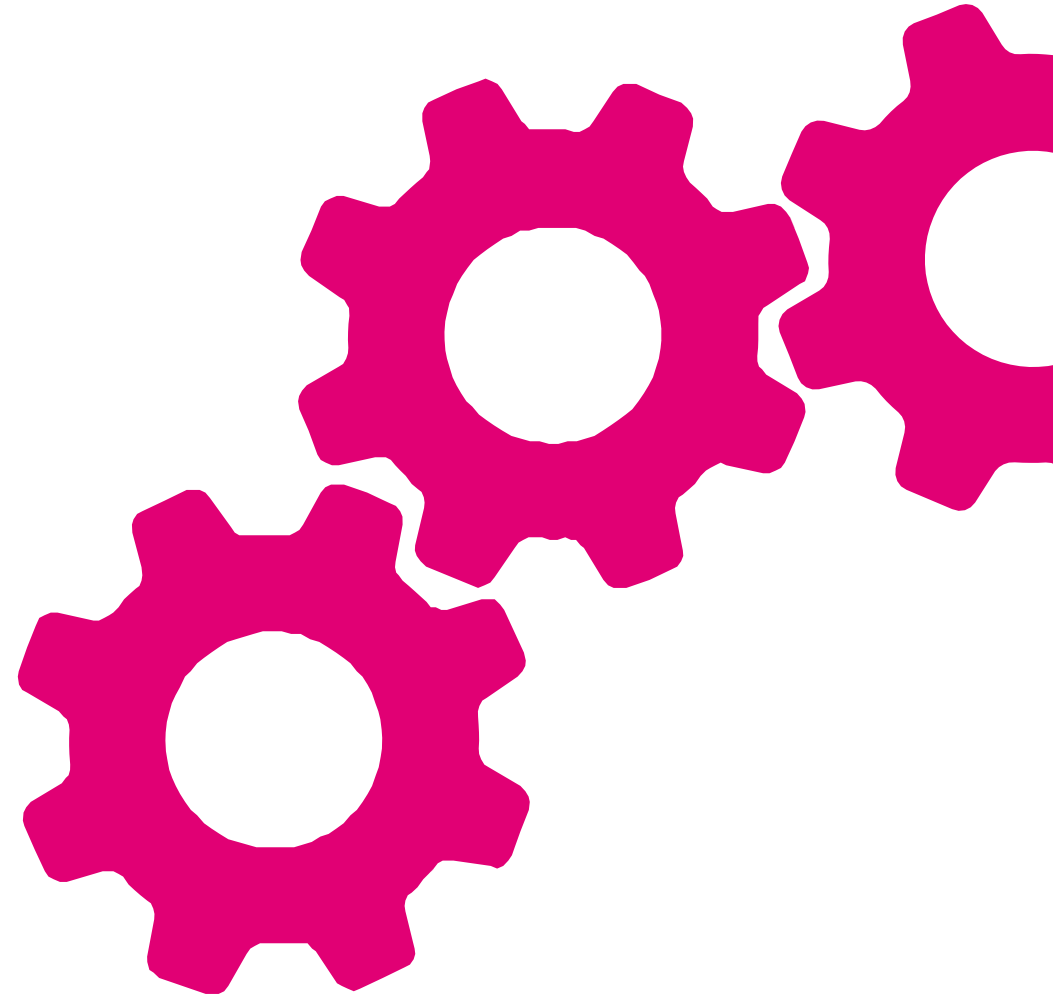


Δοκιμές μοντέλων



Ταξινόμηση κινδύνου / -
επίπεδα

GWA IT-Systems –
Ενσωμάτωση ΑΙ

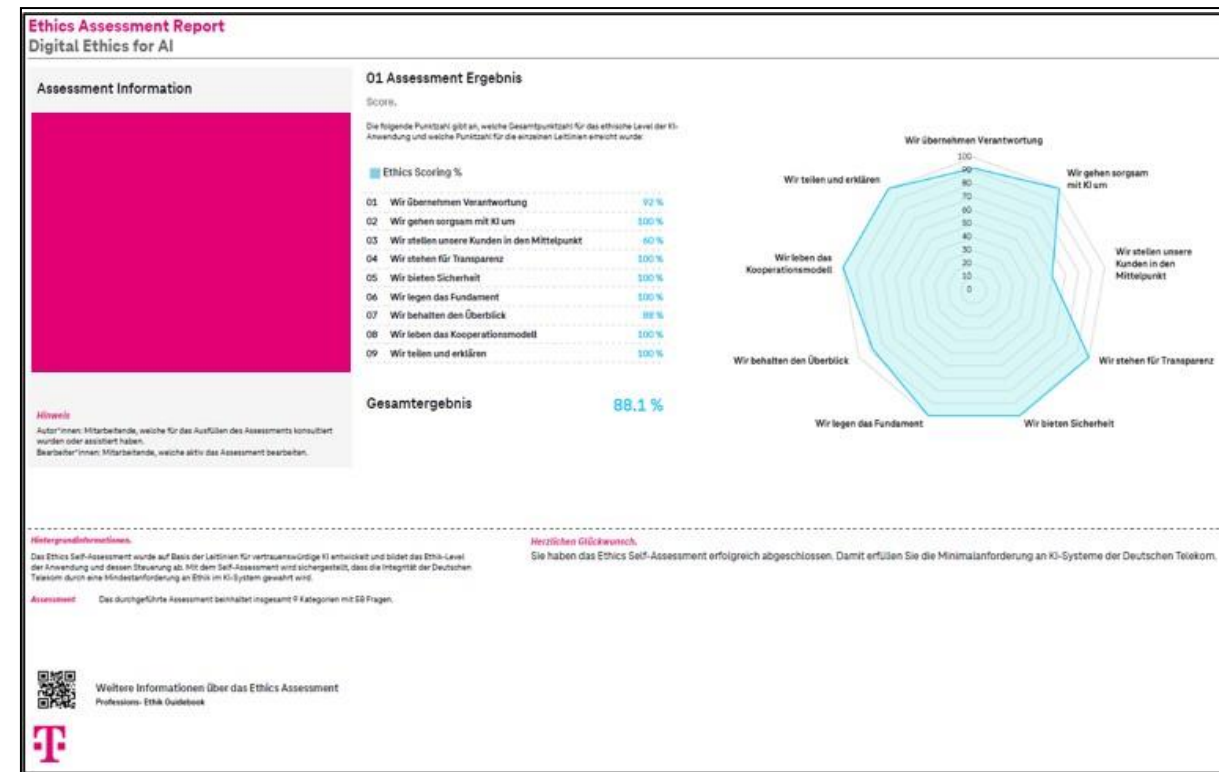


ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (DEA)

... διασφαλίζει αποτελεσματικά την αναθεώρηση των κατευθυντήριων γραμμών ΑΙ σε έργα και προϊόντα τεχνητής νοημοσύνης:

- Διαθέσιμο από τον **Δεκέμβριο του 2022** ως **Digital Ethics Assessment for AI¹**.
- Εξετάστε τις επιχειρησιακές απαιτήσεις της ηθικής τεχνητής νοημοσύνης μέσω ενός ψηφιακού ερωτηματολογίου ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης απορρήτου και ασφάλειας (PSA).
- **Δημιουργεί διαφάνεια** καταγράφοντας διαδοχικά τα στοιχεία ΑΙ που χρησιμοποιούνται, αναπτύσσονται και πωλούνται με την επωνυμία DT.
- Επιτρέπει την **κατηγοριοποίηση και τεκμηρίωση** στοιχείων τεχνητής νοημοσύνης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του μελλοντικού νόμου της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη.
- Επιτρέπει την **τυχαία ανασκόπηση** των αξιολογήσεων από τη Διαχείριση Συμμόρφωσης Ομίλου καθώς και από τους κατόχους προϊόντων.

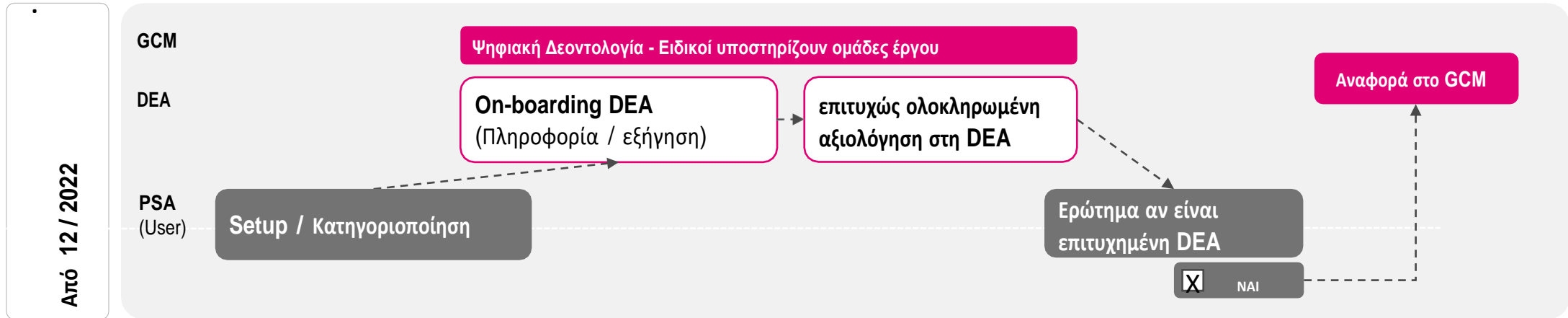
... παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανασκόπησης με δομημένο τρόπο:



¹ Προηγουμένως, από τον Ιανουάριο του 2020 πραγματοποιήθηκαν αξιολογήσεις έργων τεχνητής νοημοσύνης σε σχέση με τις κατευθυντήριες γραμμές για την τεχνητή νοημοσύνη.

ΜΑΝΙΦΕΣΤΟ ΑΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (DEA)

Με τη DEA, διασφαλίζουμε ότι τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης και οι υπεύθυνοι διαχειριστές τους είναι τεκμηριωμένα και ανιχνεύσιμα, ενσωματώνοντας την αξιολόγηση στη διαδικασία PSA (Αξιολόγηση Ασφάλειας Απορρήτου).



Αποτέλεσμα



Τεκμηρίωση – Μητρώο όλων των συστημάτων ΑΙ που χρησιμοποιούνται εντός της σειράς PSA



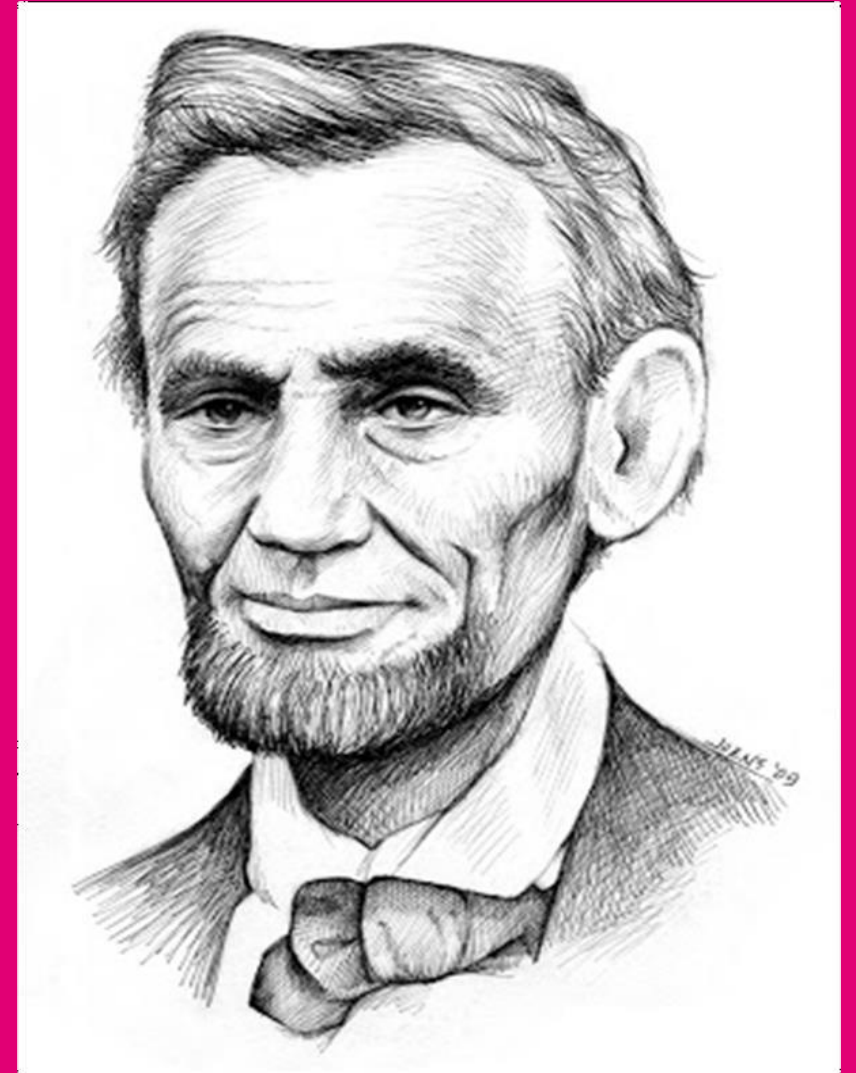
Εξασφαλισμένες ελάχιστες απαιτήσεις – Όλα τα συστήματα ΑΙ με ηθική σφραγίδα που συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις της DT



Επίπεδο κινδύνου ΕΕ – για καθένα εγγεγραμμένο σύστημα ΑΙ

**« Δεν μπορείς να ξεφύγεις από την ευθύνη
του αύριο αποφεύγοντάς την σήμερα»**

**«Ο καλύτερος τρόπος να προβλέψεις το
μέλλον είναι να το δημιουργήσεις»**



Αβραάμ Λίνκον