

Τεχνητή Νοημοσύνη & Συλλογικές Διαπραγματεύσεις στην Ευρώπη

Παγκόσμιο Συνέδριο UNI ICTS, 17 Απριλίου 2024

Birte Dedden

UNI Europa ICTS

UNI Europa – FES Έργο για την TN

- Κοινό σχέδιο που εξετάζει τις τάσεις και τις ορθές πρακτικές στις συλλογικές διαπραγματεύσεις γύρω από την TN
- Ρεύματα Έρευνας:
 - Έρευνα και συλλογή ΣΣΕ & Ρητρών σχετικών με την TN
 - Ανάλυση των συστημάτων TN
- Δημιουργία μιας διαδικτυακής βάσης δεδομένων online με ΣΣΕ & Ρήτρες
- Στόχοι:
 - Κατανόηση των προκλήσεων
 - Παρουσίαση καλών πρακτικών
 - Προσδιορισμός συνδικαλιστικής δράσης

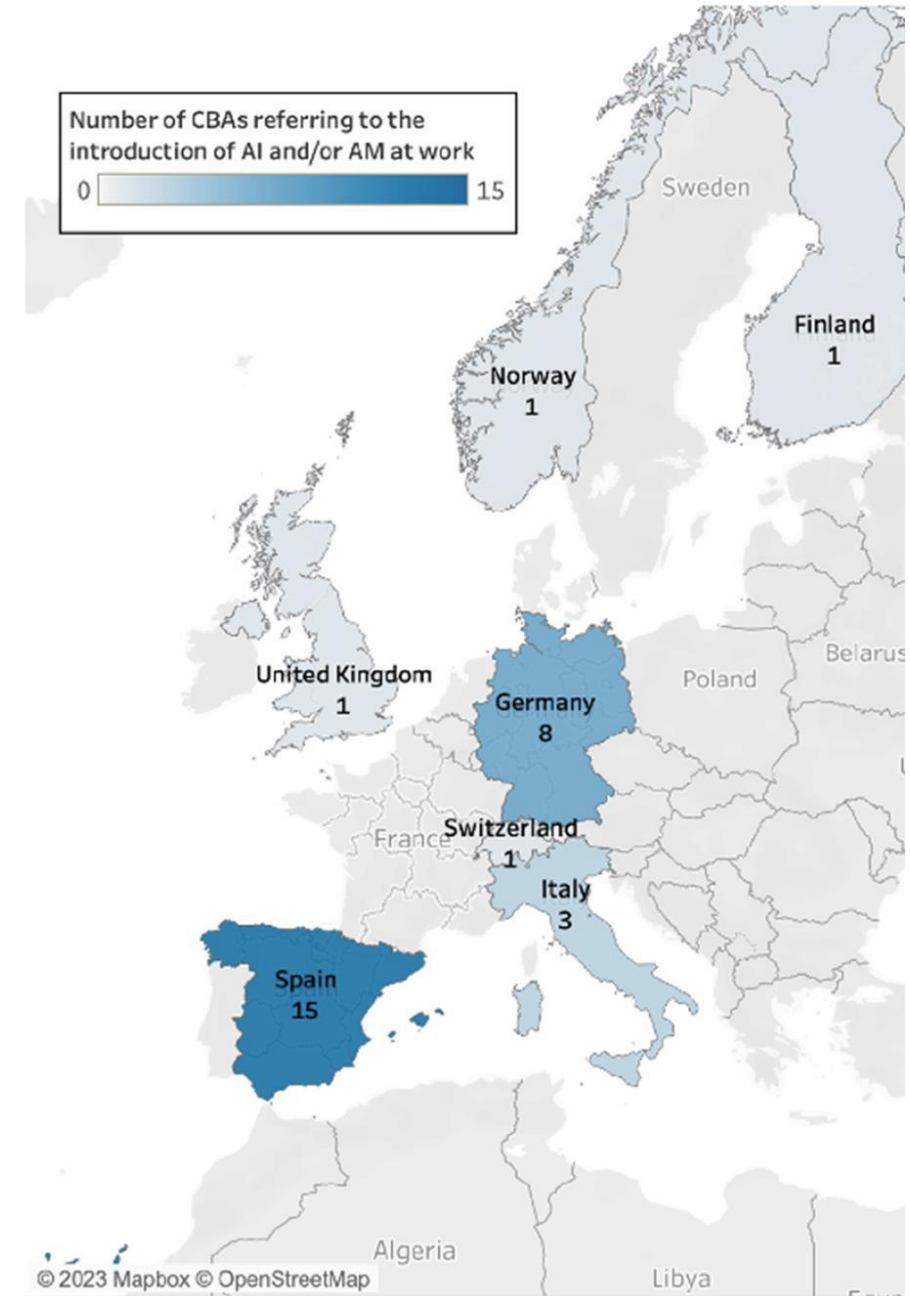
Αποτελέσματα Έρευνας

- 148 απαντήσεις στην έρευνα σε 32 χώρες
- Συλλογή 30 ΣΣΕ με όρους σχετικά με την ΤΝ
- **Βασικά θέματα διαπραγμάτευσης:**
 - Προστασία δεδομένων & Ιδιωτικότητα
 - Συμμετοχή Συνδικάτων/εργαζομένων
 - Ωράριο εργασίας/ δικαίωμα στην αποσύνδεση
 - Εκπαίδευση για προσωπικό / διοίκηση
- **“Λίστα Επιθυμιών” Διαπραγμάτευσης:**
 - Δικαίωμα αμφισβήτησης αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων
 - Δικαίωμα στη λήψη συμβουλών
 - Δικαίωμα στην πληροφόρηση και τη διαβούλευση



Καλές Πρακτικές

- **Νορβηγία: NHO και LO (2018-2021)**
 - Ιδιωτικότητα εργαζομένων, διαβούλευση με συνδικάτα για μέτρα τεχνολογίας και ελέγχου
- **Γερμανία: IBM (2020)**
 - Εκτενής κανονισμός για ζητήματα σχετικά με ΤΝ
- **Φιλανδία: Κλάδος ICT (2023-2025)**
 - Ομάδα Εργασίας για το μέλλον ICT
- **Ισπανία: Tekniker (2023-2024)**
 - Ψηφιακά δικαιώματα συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος στην αποσύνδεση



Συμπεράσματα έρευνας

- Οι διαπραγματεύσεις σχετικά με την ΤΝ ξεπροβάλλουν
- Μόνο **20%** των συνδικάτων έχουν **ΣΣΕ** για ζητήματα σχετικά με την ΤΝ
- Η πλειοψηφία των συνδικάτων **δεν έχουν καμία ΣΣΕ** σχετικά με την ΤΝ
- **42%** των μελών της UNI Europa (έρευνα) είναι ήδη σε συζητήσεις και διαπραγματεύσεις
- Η σημασία των **Συλλογικών διαπραγματεύσεων** για την ΤΝ θα αυξάνεται περαιτέρω

(Βρείτε την έκθεση της έρευνας [εδώ!](#))

Έκθεση για την επικράτηση και τις λειτουργίες των συστημάτων ΤΝ

- **Ανάλυση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης και αλγοριθμικής διαχείρισης (AAMS) για τις εργασίες πωλήσεων και τη διαχείριση της αποθήκης**
- **Έρευνες δείχνουν ότι το 14-20% των εργαζομένων υπόκειται σε AAMS**
- **Ανησυχίες:**
 - **Επιτήρηση εργαζομένων & δεδομένα**
 - **Δημιουργία χάσματος στην πρόσβαση στη γνώση**
 - **Επιχειρησιακές αποφάσεις χωρίς λογοδοσία**
 - **Ασάφεια και ελλιπής κατανόηση από τους διοικούντες**

2024

AI and Algorithmic Management in European Services Sectors

Prevalence, functions, and a guide for negotiators

Steven Rolf

New Technologies at the Workplace

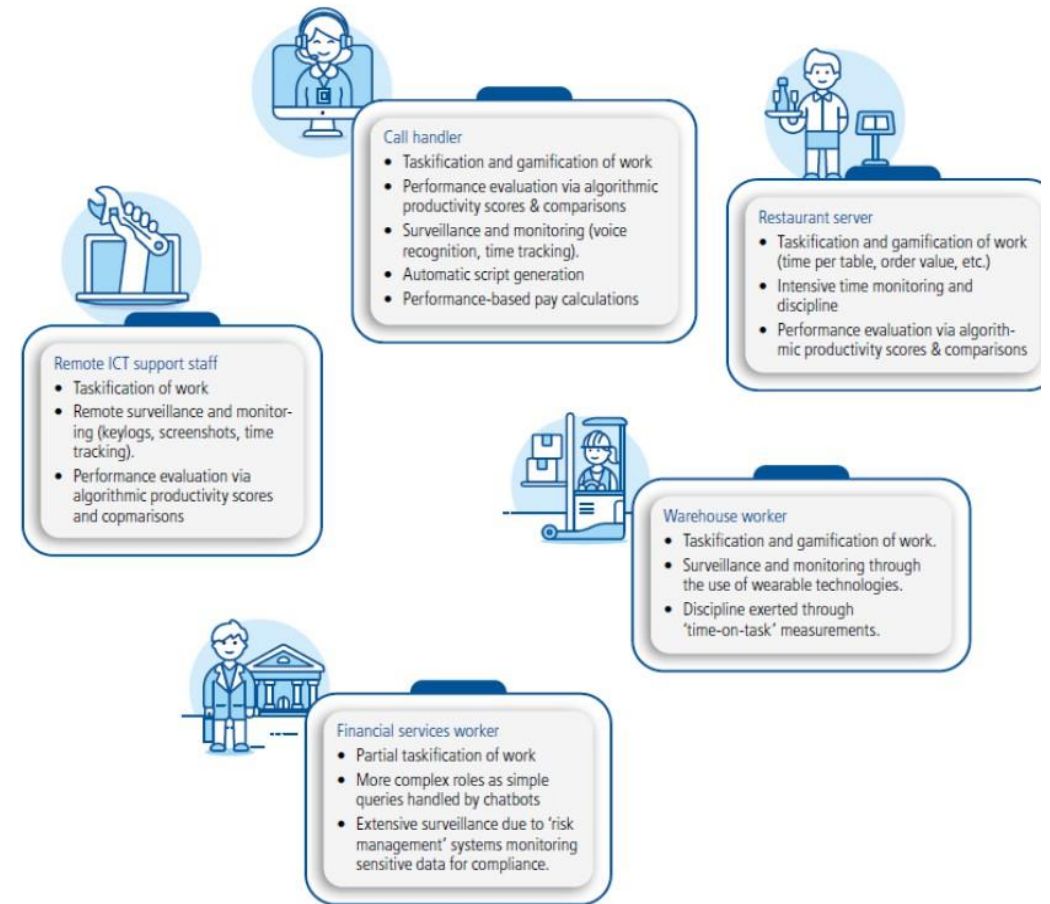
FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG

Έκθεση για την επικράτηση και τις λειτουργίες των συστημάτων ΤΝ

Καταχρήσεις της ΤΝ και των αλγοριθμικών συστημάτων διαχείρισης (AAMS)

- Ανέφικτες εργασίες
- Τεχνικές αποτυχίες
- Αποτυχίες μετά την ανάπτυξη
- Υπερβολικός ενθουσιασμός (Hype)

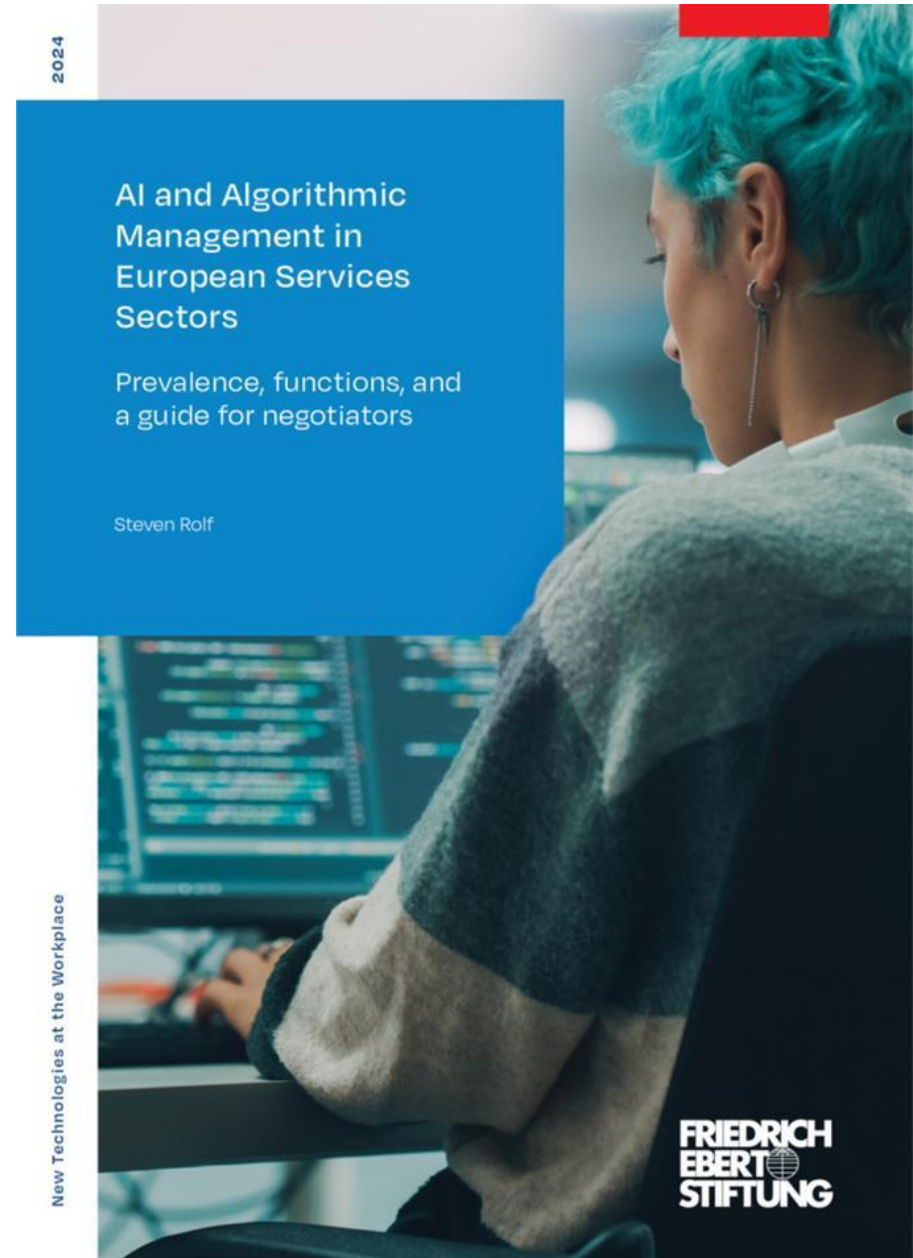
Figure 2:
Examples of exposure to AAMS across job roles



Έκθεση για την επικράτηση και τις λειτουργίες των συστημάτων ΤΝ

Κατευθυντήριες γραμμές για τις διαπραγματεύσεις σχετικά με τα AAMS σε διάφορα στάδια:

- **Στάδιο 1:** Έλεγχος, διερεύνηση και εξέταση του πλαισίου
- **Στάδιο 2:** Αγορά προϊόντων AAMS
- **Στάδιο 3:** Διαδικασίες εφαρμογής
- **Στάδιο 4:** Συνεχής ανατροφοδότηση, προσαρμογή, παρέμβαση



Βάση Δεδομένων: ΣΣΕ & Ρήτρες σχετικά με την ΤΝ

Η βάση δεδομένων δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το WageIndicator Foundation:

- ΣΣΕ και ρήτρες για την ΤΝ στο πρωτότυπο κείμενο και στα αγγλικά
- Ενσωματωμένη στον ιστότοπο της UNI Europa
- Αναζήτηση με βάση το θέμα, τη χώρα, τον κλάδο & το έτος

(Βρείτε τη βάση [εδώ!](#))

Artificial Intelligence (AI) & Algorithmic Management (AM) in Collective Bargaining Agreements (CBAs) ⁽ⁱ⁾

Artificial Intelligence (AI) refers to machine-based systems designed to mimic human cognitive functions such as learning, problem-solving, and decision-making. AI systems are becoming common in industries alongside Algorithmic Management (AM), chatbots, and geo-positioning. These systems can predict, recommend, or decide with minimal human input.

To address challenges in Human Resource Management due to increased AI use, this tool lets you review clauses in collective agreements related to AI/AM. *The first graph* displays the number of agreements on various AI/AM related topics, while *the next box* lists related clauses that can be filtered by clicking on bars or filters.

of CBAs referring to AI/AM

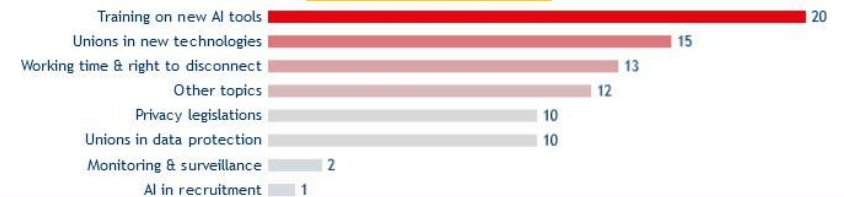
23

Choose CBA characteristics:

Topic: (All) Sector: (All) Country: (All) Valid From: (All)

Topics

Click on a topic to see clauses



List of Available Clauses

Click on a clause to read more

Origin Language

English (generated automatically)

(ORIGINAL TEXT) Germany - ICT services - Konzernbetriebsvereinbarung über die Einführung und den Einsatz von Systemen der Künstlichen Intelligenz / Artificial Intelligence - 2020

Germany - ICT services - Konzernbetriebsvereinbarung über die Einführung und den Einsatz von Systemen der Künstlichen Intelligenz / Artificial Intelligence - 2020

..

1. amble..

(ORIGINAL TEXT) Spain - Hospitality, catering, tourism - ESP

Spain - Hospitality, catering, tourism - ESP Takeaway Express

